

A ADM abriu espaço em seu site para que administradores disponibilizem títulos de sua autoria que sejam de interesse do segmento. Localize abaixo obras e respectivas resenhas de seu interesse.

Título: Liderança Para o Serviço – Competências e Hospitais Filantrópicos

Autores: CAMARA, Paulo Roberto Segatelli; PASTORE, Osmar Resende de Abreu

Publicado por: Linear B Gráfica e Editora, 2007, 2ª edição, SP

O estudo sobre Liderança para o Serviço – Competências e Hospitais Filantrópicos procura definir o estilo de liderança mais apropriado para o administrador otimizar o papel dos hospitais filantrópicos na manutenção e recuperação da saúde dos seus pacientes. Discorre de forma aprofundada sobre vários estilos de como liderar um grupo de pessoas conseguindo que espontaneamente concorra para a melhoria da produtividade dos estabelecimentos hospitalares dedicados à filantropia. O Administrador Hospitalar se beneficiará com a investigação minuciosa acerca dos conceitos de liderança e das competências requeridas para sua atuação em hospitais filantrópicos, dada as especificidades da missão dessas instituições na assistência aos pacientes. O estudo aborda a história das Santas Casas de Misericórdia, das entidades filantrópicas, os tipos de liderança apropriados para essas instituições, as competências necessárias para o exercício da liderança e o resultado do trabalho de campo realizado com cerca de dois mil hospitais filantrópicos do país enfocando sua gestão financeira e o conjunto de obras e projetos sociais oferecidos à comunidade.

Título: Manual de Segurança do Trabalhador: Processamento de Roupas de Serviços de Saúde

Autora: Teresinha Covas Lisboa

Publicado por: TCL Consultoria e Assessoria S/C Ltda.

O Serviço de Processamento de Roupas, próprio ou terceirizado, apresenta um grau de risco aos funcionários, que compromete a qualidade de vida e a motivação no trabalho. O objetivo do manual é o de colaborar e lembrar as orientações que são fornecidas pela legislação e pelos treinamentos, visando minimizar os riscos e apresentando informações que serão úteis para o trabalho executado. O manual é direcionado para os funcionários, em forma de figuras e com a característica principal de alertá-los pelas imagens existentes no mesmo.

Título: Gestão dos Serviços: limpeza e desinfecção de superfícies e processamento de roupas em serviços de saúde

Autora: Teresinha Covas e Silvana Torres

Editores: Sarvier

O livro está dividido em duas partes: limpeza e desinfecção de superfícies e processamento de roupas dos serviços de saúde. A obra apresenta, na área de limpeza e desinfecção de superfícies, a gestão do serviço, demonstrando a importância das medidas de prevenção e controle para a redução do impacto das superfícies ambientais nas infecções relacionadas à assistência à saúde. Aborda o treinamento e desenvolvimento de pessoas, os processos de limpeza, o monitoramento da qualidade da limpeza, bem como a prevenção de acidentes com perfuros cortantes. Na Gestão do Serviço de Processamento de Roupas, o livro aborda a importância da legislação que envolve essa área, desde o planejamento, organização do serviço, processamento da roupa, recursos humanos e resíduos. O serviço está embasado no cumprimento das normas técnicas e legais da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), visando minimizar os custos operacionais e assegurar boas condições de trabalho aos colaboradores.

Título: Teoria Geral de Administração Hospitalar: estrutura e evolução do processo de gestão hospitalar

Autores: Teresinha Covas Lisboa e Valdir Ribeiro Borba

Editora: Qualitymark

A experiência acadêmica e de gestão empresarial dos Professores Valdir Ribeiro Borba e Teresinha Covas Lisboa resultou na obra que apresenta um estudo sobre as teorias da Administração direcionadas para o âmbito das instituições hospitalares. Os autores descrevem, inicialmente, a história dos hospitais, a evolução das organizações hospitalares e o desenvolvimento do pensamento administrativo. As abordagens das escolas de Administração Empresarial e suas influências na administração hospitalar foram analisadas de forma científica e prática, visando a apresentar modelos que possam auxiliar os administradores em seu desempenho profissional.

Título: Gestão administrativa e financeira de organizações de saúde

Autores e organizadores: Valdir Ribeiro Borba, Teresinha Covas Lisboa e Wander M.M.Ulhôa

Editora: Atlas

A obra é direcionada para gestão em saúde com foco na tomada de decisão. Trata de temas como gestão com abordagens diretas da visão sistêmica e integração com a gestão estratégica, essência do planejamento integrado. Inclui “cases” para ilustrar e alcançar o foco central específico de finanças, controle e resultados, passando pela gestão de pessoas, gestão de suprimentos, alcançando a Teoria das Restrições (TOC).

Título: Liderança: uma questão de competência

Autores e Organizadores: Teresinha Covas Lisboa, Prof. Dr. Jayr Figueiredo de Oliveira e Prof. Dr. Robson M. Marinho

Editora: Saraiva

O principal objetivo deste livro é o de mostrar como aplicar a essência da liderança no contexto empresarial, tomando por base diversas pesquisas e a experiência prática de seus autores, renomados profissionais em seus campos de atuação. Entre os autores, a Adm. Teresinha Covas Lisboa, que escreveu o Capítulo 8: “Pessoas: a razão de ser da Liderança”. O capítulo apresenta o estudo da liderança do ponto de vista dos gestores de pessoas. Neles são apresentados os principais desafios que os líderes enfrentam: ambiente organizacional, comprometimento, motivação e comunicação. A análise desses temas demonstra-nos que o pensamento moderno sobre liderança necessita focar sua atenção na gestão de pessoas para construir, adaptar e reformular as organizações, visando a uma maior interatividade entre as pessoas e o ambiente.

Título: Hotelaria Hospitalar

Coordenador: Marcelo Boeger

Editora: Manole

Manuais de Especialização organizados pelo Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein A obra está dividida em 8 capítulos, que representam os assuntos com mais especificidade técnica. O capítulo 7.2 escrito por Teresinha Covas Lisboa, tem o título “Governança hospitalar: governança e o serviço de processamento de roupa” e concentra os conceitos específicos da área, demonstrando sua importância no controle da roupa hospitalar. Trata, também, dos procedimentos referentes ao processo, seja no check-in, seja no check-out do paciente. Especifica a NR 32, norma que cuida da Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde e que tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção. Outro item específico é a preocupação com as infecções, a roupas e os cuidados preventivos, que aborda os as precauções existentes nas legislações nacionais e internacionais e os programas implantados nos estabelecimentos assistenciais de saúde.

Título: IRAS-Infecção relacionada à assistência à saúde: orientações práticas

Organizadores: Edwal Aparecido Campos Rodrigues e Rosana Richtmann

Editora: Sarvier

A obra objetiva apresentar as orientações práticas sobre infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS). O capítulo da autora Teresinha Covas Lisboa é o Planejamento, Organização, Direção e Controle do Serviço de Lavanderia Hospitalar. Numa visão administrativa, é apresentado o roteiro de como se organiza o serviço, no intuito de minimizar riscos de infecção. Um ponto importante é a preocupação com a saúde do trabalhador, ilustrada pela citação das Normas Regulamentadoras existentes na Portaria 3214/98 do Ministério do Trabalho.

Título: Administração

Organizadores: Teresinha Covas Lisboa e Maria Zita Figueiredo Gera

Editora: Unifacel

O livro compilou seis textos de professores e alunos do programa de Mestrado em Administração da Facef-Franca, resultado de um trabalho técnico, mas ao mesmo tempo didático e de fácil leitura, procurando apresentar alguns aspectos da realidade sócioeconômica e ambiental da cidade de Franca e região. O primeiro capítulo “Gestão da qualidade e gestão do meio ambiente: uma questão de sobrevivência organizacional” apresenta a visão dos Profs. João Pedro Pereira Barbosa e Teresinha Covas Lisboa, num estudo realizado na cidade de Passos-MG e que busca demonstrar a existência ou não da gestão da qualidade, na qual o empresário/administrador incorpora a preocupação com a gestão ambiental e com o cuidado que o assunto merece.

Título: Liderança e criatividade em negócios

Organizador: Edmir Kuazaqui

Editora: Thomson

O capítulo 3, “O Ser e o Desprender Humano “ de autoria de Teresinha Covas Lisboa, objetiva compreender como está o empreendedor na atualidade, buscando novas propostas de negócios. Procura apresentar o entendimento do ambiente de negócios, os perfis de liderança estratégica, o processo de inovação e o estado da arte do empreendedor. Portanto, analisa o ser empreendedor e seu desprender humano e do negócio.

Título: Manual de Gestão Empresarial: conceitos e aplicações nas empresas brasileiras

Organizador: Rubens da Costa Santos

Editora: Atlas

O capítulo 9, “Gestão de Pessoas”, de autoria de Teresinha Covas Lisboa, analisa os pontos em que as organizações transitam nos inúmeros ambientes diferenciados, sendo que estão sofrendo, também, um processo de transformações pelo avanço tecnológico e científico. Consequentemente, o ambiente externo, representado pelas diferenciações sociais, políticas e econômicas, é atingido por variações, principalmente no que diz respeito às pessoas. A passagem de uma administração tradicional de recursos humanos para as novas tendências de gestão de pessoas ou com pessoas faz-nos refletir sobre as tendências de que temos de analisar talentos e transformá-los em parceiros organizacionais.

Título: Fundamentos de humanização hospitalar: uma visão multiprofissional

Organizador: Augusto Mezzomo et alii

Editora: Loyola

O livro está dividido em três partes: na parte I, discute-se a “Visão Geral da Humanização”. Na II, “Abordagem Setorial da Humanização”. Na III, “Fundamentação da Humanização”. A autora Teresinha Covas Lisboa (parte II) aborda o Gerenciamento do Serviço de Processamento de Roupas e a Humanização Hospitalar, analisando a gestão do serviço sob a ótica da humanização, criando um ambiente salubre para os trabalhadores, no intuito de multiplicar essa energia para as demais unidades do hospital e dos pacientes. Nesse ambiente os trabalhadores estão expostos a riscos de acidentes e doenças ocupacionais. Conclui que, somente utilizando recursos humanizados de treinamento, motivação de vida é que obter-se-á resultado de excelência na prestação de serviços.

Título: Breve História dos Hospitais: da antiguidade à idade contemporânea

Autora: Teresinha Covas Lisboa

Editado pela Pró Saúde

Ao longo da história, observamos o desenvolvimento dos povos e das comunidades, que objetivavam a melhoria da qualidade de vida da população, pelo conhecimento documentado, pela presença dos hospitais, os aspectos sanitários e o aparecimento de práticas exercidas pelos profissionais. Nesse contexto, a autora escreve toda a trajetória histórica dos hospitais e a sua adaptação ao avanço das práticas profissionais.

Título: Redes integradas de servicios de salud: el desafio de los hospitales

Publicação: Organización Panamericana de la Salud

A obra analisa o sistema e desenvolvimentos aspectos essenciais para se instalar um modelo assistencial hospitalar compatível de saúde dos países da América Latina e do Caribe (LAC) Redes Integradas de Saúde. O capítulo referente ao Brasil foi escrito pelos administradores Teresinha Covas Lisboa, Paulo Roberto Segatelli Câmara e Eduardo Martinho e relata o início do Sistema Único de Saúde e os aspectos da saúde extraídos da Constituição Federal de 1988.

Título: Gestão estratégica para a liderança em empresas de serviços privadas e públicas

Autores: Edmir Kuazaqui, Teresinha Covas Lisboa e Márcia Gamboa

Editora: Nobel

O livro enfatiza a liderança sob três aspectos: marketing, recursos humanos e comunicação. A autora Teresinha Covas Lisboa apresenta no capítulo 2, denominado “Gestão de Serviços”, os conceitos de serviços e suas características, além de demonstrar seu desenvolvimento e seu surgimento. A expansão dos modelos de gestão em serviços fixou a ideia de crescimento, da expansão do diferencial de mercado. Mostra-se, a partir daí as perspectivas de inovação e criatividade na geração de bons empregos. O enfoque das organizações públicas aponta as principais diferenciais e os modelos existentes. No capítulo 4, “Gestão de Recursos Humanos”, a autora apresenta o desenvolvimento histórico dos indivíduos nas organizações, partindo da História da Administração. Descreve o desenvolvimento da área de Recursos Humanos em serviços, analisando o comportamento dos indivíduos nas organizações, enfatizando a motivação no trabalho, sua tipologia e as emoções.

Título: Administração de organizações complexas: liderando e simplificando a gestão para criar valor e maximizar resultados

Organizador: João Pinheiro de Barros Neto

Editora: Qualitymark

O capítulo 6, escrito por Teresinha Covas Lisboa, denominado “Gestão de pessoas em pequenas empresas: um novo modelo” apresenta e discute um novo modelo de gestão de pessoas, que enfoca os princípios, estratégias, políticas e práticas aplicadas pelos gestores como estratégia para a sobrevivência organizacional e o comprometimento das pessoas. Ele pode ser adaptado às pequenas empresas, desde que o gestor seja empreendedor e competente e reconheça que o ambiente externo da empresa é bastante dinâmico.

Título: Administração de Instituições de Ensino Superior

Organizador: João Pinheiro de Barros Neto

Editora: Alínea

A obra é fruto da experiência prática e da pesquisa dos integrantes do Grupo de Excelência em Gestão de Instituições de Ensino Superior, do Conselho Regional de Administração, coordenado pela Adm. Teresinha Covas Lisboa. O capítulo 3, denominado “O papel da administração profissional nas Instituições de Ensino Superior”, escrito pela coordenadora, aborda a trajetória da profissão do Administrador, os cursos existentes, a preparação do alunado diante das funções específicas da profissão e as expectativas de mercado. O capítulo gerou um artigo que foi apresentado no Fórum da Gestão do Ensino Superior nos Países e Regiões de Língua Portuguesa, em 2013, em Lisboa.

Título: Manual do Empreendedor de micro e pequenas empresas

Organizadores: João Pinheiro de Barros Neto e Gerson de Souza

Editora: Qualitymark

O capítulo escrito por Teresinha Covas Lisboa “Diagnóstico Organizacional para micro, pequenas e médias empresas no Brasil”, apresenta os conceitos e objetivos do diagnóstico organizacional e suas etapas, analisando o ambiente interno e externo, cenários, políticas, missão, visão e finalizando com um estudo de caso real “Rotovic Lavanderial Industrial”.

Título: Profissão Líder: desafios e perspectivas

Coordenador: Jayr Figueiredo de Oliveira

O capítulo “Liderança em Serviços de Saúde”, escrito pela Adm. Teresinha Covas Lisboa, apresenta uma reflexão sobre a visão empresarial que passou a refletir nos perfis de liderança das instituições de saúde. As organizações de saúde passaram por várias transformações, em virtude do surgimento de várias especialidades que exigiram a presença de novos segmentos de prestadores de serviços. Apresenta, também, um conceito de que a pessoa que lidera prioriza as necessidades da organização, bem como particularmente das pessoas, buscando mudanças e atualizações.

Título: Hotelaria Hospitalar

Autora: Teresinha Covas Lisboa (livro e vídeo)

Editado por: CPT Centro de Produções Técnicas.

Apresenta o conceito de hotelaria hospitalar, cujo objetivo é oferecer condições de conforto, bem-estar, assistência, segurança e qualidade no atendimento, agregando todas as práticas profissionais existentes nas instituições de saúde. Os itens abordados são: Planejamento do serviço; serviços oferecidos e a integração entre eles; aspectos físicos das instalações, como arquitetura, decoração, mobiliário e equipamentos; serviço de alimentação; manutenção, higiene e limpeza; lavanderia; segurança patrimonial; informação.

Título: Profissão líder: desafios e perspectivas

Organizador: Jayr Figueiredo de Oliveira

Editora: Saraiva

O livro envolve uma forte discussão sobre o papel do líder nas organizações. A autora Teresinha Covas Lisboa, no capítulo 14, apresenta um estudo sobre a liderança em serviços de saúde, demonstrando as origens dos serviços, visando identificar o perfil de liderança existente nessa área, desde a Antiguidade até os novos tempos. Em seguida, demonstra como as organizações de serviços de saúde são caracterizadas sob o conceito de empresas e suas regras de mercado. A análise apresenta, também, a importância da liderança e como a estratégia é tratada em um ambiente complexo, uma vez que é composto de líderes multiprofissionais. É ilustrado com um estudo de caso “O caso do laboratório HORMOLAB Medicina Laboratorial Ltda., uma empresa que presta serviços na área de patologia e consultoria clínica no setor de saúde, sediada no município de Franca-SP.